



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE  
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

---

## Informativa e consenso sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Gentile Signor\*

desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" - GDPR) prevede regole per la tutela dei dati delle informazioni relative a persone e altri soggetti e per il trattamento dei dati personali. Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni che Le vengono fornite in qualità di Interessato, definito dal Reg. UE 679/2016 quale persona fisica o giuridica che fornisce dati di carattere personale o particolare a un soggetto legittimato, ai sensi della normativa UE o nazionale, al trattamento dei medesimi.

### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati forniti, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati stessi, è **Ser.co.p. – Azienda Speciale consortile “Servizi Comunali alla Persona”** con sede legale a Rho (MI) in via dei Cornaggia, 33 (partita iva 05728560961) – mail [sercop@legalmail.it](mailto:sercop@legalmail.it), nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

### Responsabile per la protezione dei dati

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), cui compete il monitoraggio dell’osservanza delle regole UE e nazionali in tema di privacy, è la società **Labor Project S.r.l.** di Cantù (CO) - mail [dpo@sercop.it](mailto:dpo@sercop.it)

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato ai sensi dell’art. 6, co. 1, lett. b) c) e) del Reg. UE 679/2016 che comporta la liceità del trattamento quando lo stesso:

- sia all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, co. 1, lett. b), nel caso di servizi ad accesso diretto, o intermediato dai Comuni soci, da parte dell’utenza con la quale si instaura un rapporto contrattuale o analogo;
- sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, co. 1, lett. c), nel caso di servizi che agiscono su impulso dell’autorità giudiziaria, nel caso di necessarie verifiche su dichiarazioni sostitutive presentate dagli interessati ex D.P.R. 445/2000, ovvero nel caso delle necessarie verifiche istruttorie sulla compatibilità tra servizi e interventi ad istanza di parte ed altre misure (ivi compresi benefici economici) attivate da altre amministrazioni pubbliche;
- sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, co. 1, lett. e), nei casi di interventi e servizi connessi alle finalità socio-assistenziali, socio-educative e socio-sanitarie come definite dallo Ser.co.p. e come declinate nei contratti di servizio tra Ser.co.p. e i Comuni soci con i quali viene delegata la gestione dei servizi a Ser.co.p.

I servizi istituzionali facenti capo all’Azienda sono erogati a tutta la popolazione residente nel territorio degli Enti soci e sono prevalentemente orientati alle fasce deboli della cittadinanza e possono essere presidiati sia in forma diretta, con personale e collaboratori Ser.co.p., sia in forma esternalizzata in appalto, concessione o coprogettazione con soggetti terzi e possono essere finanziati sia da risorse Ser.co.p. di provenienza dai Comuni soci sia da risorse esterne tramite finanziamenti di enti/istituzioni/autorità di natura pubblica o privata finalizzati al perseguimento delle finalità aderenti allo scopo statutario Ser.co.p.

### Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio in tutti i casi in cui lo stesso è richiesto in base a disposizioni di legge, di regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite da Autorità e da organi di vigilanza e controllo. Il

---

**AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA**

**Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago**

**Sede legale e sede operativa:** via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

**Sito web:** [www.sercop.it](http://www.sercop.it)

**Tel:** 02 93207399

**Fax:** 02 93207317

**P.E.C.:** [sercop@legalmail.it](mailto:sercop@legalmail.it)

**C.F. P.IVA:** 0572 8560961

**REA:** MI-1844020

---

conferimento è altresì obbligatorio in tutti i casi sia necessario a consentire un efficace adempimento degli obblighi amministrativi e di intervento facenti capo a Ser.co.p. . Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere i procedimenti attivati su istanza dell'interessato, nonché l'impossibilità di erogare i servizi e/o le agevolazioni richiesti dagli interessati.

### Provenienza dei dati degli interessati

I dati personali oggetto dell'attività di trattamento sono ottenuti dai medesimi interessati che accedono al servizio o in alternativa dai Comuni che, previa istanza degli interessati o previa iniziativa comunale, indirizzato all'attivazione del servizio erogato da Ser.co.p. Nell'erogazione del servizio e degli interventi potranno essere utilizzati dati e informazioni, ove funzionali all'erogazione del servizio o all'attivazione della misura richiesta, provenienti da familiari degli interessati e/o da altri soggetti pubblici o privati che, a vario titolo, hanno la disponibilità di informazioni sugli interessati. A titolo esemplificativo e non esaustivo (Procura, Prefetture, Amministrazione regionale, altre P.A., Servizi sociali comunali, altre unità organizzative Ser.co.p., organizzazioni del Terzo Settore, Studi legali, Enti di previdenza e assistenza, ....)

### Tipologie di dati trattati

Il trattamento coinvolge categorie di dati personali e categorie particolari di dati, ex artt. 9 e 10 GDPR (c.d. sensibili e giudiziari), relativi all'interessato e, qualora si renda necessario per motivazioni di interesse pubblico rilevante, anche riferiti al nucleo familiare dell'interessato.

In ogni caso, fatti salvi obblighi di legge, la raccolta di dati avverrà in ragione del principio della congruità dell'informazione rispetto al servizio da erogare e in ragione della proporzionalità delle richieste all'intervento specifico.

### Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità i dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali dell'interessato.

I dati personali verranno trattati, nei limiti consentiti dalla normativa UE e nazionale ed è legittimato dalla necessità di svolgere, per i servizi e gli interventi, le seguenti attività:

- istruttoria per l'accesso al servizio o all'intervento;
- presa in carico e programmazione dell'intervento;
- erogazione del servizio;
- rendicontazioni interne (di natura contabile o programmatica), rendicontazioni esterne di natura istituzionale (rendicontazioni di dettaglio dovute ex lege a enti e soggetti finanziatori, rendicontazioni periodiche ai Comuni soci, ...), rendicontazioni esterne di altra natura (non previste ex lege, quale il bilancio sociale, ...)

Nel caso di attività di rendicontazione esterne di natura non istituzionale i dati verranno utilizzati esclusivamente in modalità aggregata a livello aziendale senza alcuna connessione con i dati personali degli interessati ed ai soli fini di fare emergere dati quantitativi-qualitativi sull'attività svolta dai servizi aziendali.

I dati e le informazioni potranno essere utilizzati per l'accertamento d'ufficio di stati, qualità e fatti ovvero al controllo sulle dichiarazioni sostitutive ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 445/2000.

In ogni caso, i dati non saranno trattati per attività non connesse ai fini sopracitati o, comunque, per finalità estranee all'espletamento delle attività previste nel rapporto intercorrente tra l'interessato e Ser.co.p.

### Ambito di comunicazione dei dati

Ser.co.p. comunica i dati agli operatori economici o alle associazioni che, a qualsiasi titolo legittimante, intervengono nella gestione della pratica e dell'eventuale erogazione del servizio.

I dati possono essere trasmessi ad altre amministrazioni o istituzioni pubbliche nazionali e UE in ragione:

- di richieste connesse all'attivazione di servizi ulteriori connessi a quanto erogato da Ser.co.p.;
- di rendicontazioni di natura economica ed extra-economica sullo stato di erogazione dei servizi e degli interventi;
- di verifiche sulla compatibilità tra interventi e servizi Ser.co.p. con interventi e servizi di altre amministrazioni;
- di verifiche, ove l'amministrazione richiedente sia a ciò abilitata, su posizioni economico-patrimoniali dell'interessato;
- di richieste di verifica di autocertificazioni ex D.P.R. 445/2000 fornite dall'interessato, nei limiti della normativa vigente;
- di ogni altra richiesta rientrante nelle funzioni dell'amministrazione richiedente legittimata ai sensi del GDPR (regolamento (UE) n. 2016/679) e della normativa nazionale (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

---

I dati personali saranno comunicati al personale dipendente Ser.co.p., nelle persone dei responsabili e degli incaricati al trattamento autorizzati, per la gestione delle procedure connesse ai servizi e agli interventi, nonché ai collaboratori anche esterni di Ser.co.p., quali incaricati al trattamento esplicitamente autorizzati con l'atto di incarico.

In generale, inoltre, Ser.co.p. potrebbe comunicare i dati:

- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati personali dell'interessato per finalità ausiliarie al rapporto in essere tra l'interessato e Ser.co.p., nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari all'erogazione del servizio richiesto.

Potrebbero venire a conoscenza dei dati personali anche altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Ser.co.p. tra cui: gli amministratori di sistema e gli incaricati alla manutenzione della strumentazione elettronica, informatica ed altre dotazioni.

Nel caso il servizio o l'intervento preveda l'utilizzo di dispositivi elettronici, tecnologici connessi o meno a software o portali online e nel caso si faccia utilizzo di piattaforme web o programmi informatici potranno avere accesso ai dati personali dell'interessato i soggetti, debitamente incaricati da Ser.co.p., deputati all'installazione, manutenzione e gestione dei dispositivi e dei software.

Nel caso di progetti finanziati dall'Unione europea tramite il programma Next GenerationEU i dati personali potranno essere condivisi, per finalità istituzionali e di controllo, con soggetti nei confronti dei quali la comunicazione e/o l'eventuale diffusione sia prevista da disposizioni di legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ovvero potranno essere trasferiti e comunicati a soggetti pubblici e organi di controllo per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali quali Regione Lombardia, Ministero del Lavoro, Commissione Europea ed altri Enti e/o Autorità con finalità ispettive, contabili-amministrative e di verifica (es. Istituti di credito, Unità di Audit, ANAC, GdF, OLAF, Corte dei Conti europea-ECA, Procura europea-EPPO ecc.).

### Luogo del trattamento - Trasferimento di dati personali a Paesi terzi

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Titolare del trattamento.

Non è previsto il trasferimento dei dati personali trattati a Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali non applicano il GDPR o per i quali non esista una decisione di adeguatezza adottate dalla Commissione UE (es. *Data Privacy Framework*) o che comunque non abbiano fornito tutte le garanzie adeguate di cui all'art. 46 GDPR.

L'interessato ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i dati.

### Trattamento automatizzato, profilazione e diffusione dei dati

Nell'erogazione del servizio richiesto, per quanto di competenza di Ser.co.p., non sono previste decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati (compresa la profilazione) che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo sull'Utente.

I dati personali contenuti in documenti conservati dal Titolare potrebbero essere oggetto di diffusione unicamente in attuazione degli obblighi di trasparenza e di pubblicazione cui Ser.co.p. è soggetta in quanto ente pubblico economico, ai sensi del D.Lgs. 33/2013, o in base ad altre specifiche disposizioni di legge, esclusivamente nelle modalità e nei limiti previsti da tali disposizioni.

### Durata della conservazione dei dati trattati

I dati personali trattati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Essendo, i dati personali, raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un incarico tra il titolare e l'interessato, gli stessi saranno trattenuti sino a quando sia completato il rapporto, salvo il fatto che si renda necessario un periodo di conservazione più lungo per far fronte agli adempimenti amministrativi e contabili connessi alla gestione del servizio richiesto, oppure ad altri obblighi di legge. Al termine del periodo di conservazione, e comunque non oltre i 10 anni, i dati personali saranno cancellati.

---

## Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- a) ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento e a ricevere una copia dei dati trattati;
- b) ottenere informazioni sulla provenienza dei dati personali in possesso di SER.CO.P;
- c) opporsi al trattamento dei propri dati quando esso non viene effettuato per scopi di interesse pubblico o legittimo interesse del titolare, (profilazione compresa), per finalità di marketing diretto, oppure per finalità di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- d) verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- e) richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- f) ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali quando ricorrono determinate condizioni;
- g) di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli a un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati e il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;
- h) revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso per le finalità specifiche non inerenti all'esecuzione del contratto in essere, oppure per i dati particolari eventualmente trattati (dati sensibili).

## Istanze e reclami

L'interessato può presentare un'istanza a Ser.co.p. riferita a specifici dati personali, a categorie di dati o ad un particolare trattamento, oppure a tutti i dati personali che lo riguardano, comunque trattati.

Ser.co.p. deve fornire idoneo riscontro entro un mese dal ricevimento dell'istanza ovvero, in caso di particolari complessità o del numero di richieste, entro due mesi. In caso di proroga Ser.co.p. comunicherà all'interessato la proroga dei tempi di riscontro.

È fatta salva, da parte dell'Interessato, la possibilità di presentare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, reclami al Garante per la Privacy in caso di mancato riscontro all'istanza nei tempi previsti, in caso di insoddisfacente riscontro ovvero in caso di violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Esso è gratuito e circostanziato.

## Accettazione dell'informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Il/la sottoscritto/a: ..... nato/a a .....  
il ..... Cod.Fisc. ....

Il/la sottoscritto/a: ..... nato/a a .....  
il ..... Cod.Fisc. ....

in qualità di (*barrare la voce che interessa*):

- Interessato;

### Dichiara/Dichiarano

- di avere ricevuto la presente informativa (completa dei relativi allegati) inerente al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali nei limiti, per le finalità e per la durata prevista nella medesima informativa e di averne compreso i contenuti.

Data .....

Firma .....

Firma .....

---

**Esprime/Esprimono il consenso**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Al trattamento dei dati personali necessari per le attività previste dall'ORGANISMO DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO ai sensi del D.Lgs. 12/01/2019, n. 14 e succ. mod. (CCII). <b><i>[Consenso obbligatorio per l'accesso]</i></b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Data .....

Firma .....

Firma .....